

Анализ анкет
качества образования и удовлетворенности качеством образовательных услуг
предоставляемых в дошкольном учреждении

ГБДОУ детский сад № 108 комбинированного вида Выборгского района
 Санкт-Петербурга

Количество анкет: 200

Вопрос 1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы уровнем образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением:

	Критерий	Да, удовлетворен (а)	Нет, не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
1	Качеством образования и воспитания, которые получает Ваш ребенок	80%	5%	15%
2	Профессионализмом педагогического коллектива	85%	5%	10%
3	Качеством организации образовательной деятельности	90%	5%	5%
4	Степенью осуществления индивидуального подхода к Вашему ребенку	90%	5%	5%
5	Качеством использования современных методов и средств обучения	70%	10%	20%
6	Работой детского сада по здоровьесбережению	95%	2,5%	2,5%
7	Вашими отношениями с педагогами ДОУ	90%	5%	5%
8	Вашими отношениями с администрацией ДОУ	75%	10%	15%
ИТОГО:		84%	6%	10%

Вопрос 2. Согласны ли Вы со следующими утверждениями:

	Критерий	Полностью согласен	Совершенно не согласен	Затрудняюсь ответить
1	Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается с взрослыми и сверстниками	90%	5%	5%
2	Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту знания и умения	85%	5%	10%
3	Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесение предложений, направленных на улучшение работы детского сада	50%	25%	25%
4	Ребенок очень плодотворно проводит время в детском саду, принимает участие во всех мероприятиях, которые здесь проводятся	90%	2,5%	7,5%
ИТОГО:		78,75%	9,3%	11,95%

Вопрос 3. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы созданием условий, предоставляемых образовательным учреждением:

		Да, удовлетворен (а)	Нет, не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
1	В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка	95%	2,5%	2,5%

2	В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и индивидуальных потребностей	90%	2,5%	7,5%
3	Все воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные психолого-педагогические условия для обучения	92,5%	1,5%	6%
4	Организацией питания в детском саду	95%	0,5%	4,5%
5	Материально-техническим обеспечением детского сада (состоянием помещений, оформлением групп)	90%	5%	5%
6	Игровым оборудованием детского сада	90%	5%	5%
7	Территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр	90%	5%	5%
ИТОГО:		91.7%	3.3%	5%

Вопрос 4. Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы, отмечая вариант

		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Родителям предоставляется право быть в полной мере информированными о жизни и деятельности ребенка в дошкольном образовательном учреждении, успешности его роста и развития	97.5%	0%	2.5%
2	В дошкольном учреждении создается предметная среда, способствующая комфортному самочувствию детей, их родителей, педагогов	90%	2.5%	7.5%
3	Педагоги выстраивают взаимоотношения с родителями на основе диалога, открытости	97%	1%	1.5%
4	Дошкольные учреждения поддерживает связи с общеобразовательной школой, поликлиникой, библиотекой, учреждениями дополнительного образования	95%	0%	5%
5	Вы получаете информацию о режиме работы детского сада (часах работы, праздниках, нерабочих днях)	100%	0%	0%
6	Знакомы ли Вы с основными положениями программы, определяющей содержание образования в ДООУ?	90%	2.5%	7.5%
7	С желанием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	90%	3%	7%
ИТОГО:		94.2%	1.4%	4.4%

Вопрос 5. Посещаете ли Вы родительские собрания?

	Да	Нет	Стараюсь, но не всегда получается	Родительские собрания не проводятся
ИТОГО:	85%	10%	5%	0%

Вопрос 6. В какой информации, связанной с образованием и развитием вашего ребенка, Вы нуждаетесь больше всего?

	проблемы подготовки к школе	психологические особенности возраста: темперамент, характер, эмоционально - волевая сфера, общение, ценности, мотивы, интересы и др.	об уровне подготовленности на каждой возрастной ступени	об особенностях воспитания и обучения в условиях семьи
ИТОГО:	22.5%	65%	10%	2.5%

Варианты: _____

Вопрос 7. В какой информации, связанной с работой ДОУ Вы нуждаетесь больше всего (три варианта ответа)?

	Достижения ДОУ (в масштабах района, города)	Мероприятия, проводимые в детском саду	Об условиях реализации образовательной программы в ДОУ	Инновационная деятельность, связанная с обучением и воспитанием: новые образовательные программы, городские, районные проекты, в которых участвует детский сад и т.д.	Профессиональная компетентность и достижения воспитателей	Финансовые расходы ДОУ
ИТОГО	2.5%	85%	2.5%	2.5%	7.5%	20%

Варианты: _____

Вопрос 8. Посещает ли Ваш ребенок учреждения дополнительного образования?

	Да	Посещает кружки и секции на базе детского сада	Нет	Планируем посетить учреждения дополнительного образования позднее
ИТОГО:	50%	15%	25%	10%

Вопрос 9. Принимали ли Вы участие в опросах, анкетированиях, беседах, которые проводит ДОУ с целью изучения уровня удовлетворенности родителей и воспитанников предоставляемыми образовательными услугами?

	Да	Нет	ДОУ не проводило таких исследований
ИТОГО:	75%	10%	15%

Вопрос 10. Заходите ли Вы на сайт ДОУ?

	Да	Нет	Не знаю о существовании сайта
ИТОГО:	90%	10%	0%

Пожелания и предложения по наполнению сайта (какой информации, там недостаточно?)

Вопрос 11. Что Вы понимаете под качеством образования?

- Профессионализм педагогов;
- Разработка образовательных программ в соответствии с возрастом детей и их возможностями;
- Индивидуальный подход к каждому ребенку;
- Поддержание психоэмоционального климата в группе;
- Актуальность педагогических подходов;